

 HAYDEN HOMES

GUÍA DEL PROPIETARIO

La atención y la garantía de su nuevo Hayden Home



ORIENTACIÓN DE SU NUEVO hogar

La orientación de su nuevo hogar es el día en que se le presenta su nuevo hogar. Además de mostrarle las mejores formas de mantener y proteger su inversión, le explicaremos todas las características y beneficios de su nuevo hogar y nos aseguraremos de que esté al tanto de todas las garantías del fabricante.

Reserve un mínimo de dos horas para inspeccionar su nuevo hogar con nuestro equipo. Durante este tiempo, le familiarizaremos con la ubicación, el propósito, la operación y el mantenimiento de todos los equipos instalados. Le proporcionaremos información valiosa sobre la garantía de sus electrodomésticos, pisos, plomería, junto con muchos otros artículos en su hogar.

Es útil leer este manual antes de la orientación de su nuevo hogar para que tenga una mejor idea de qué esperar y las áreas que requerirán su atención especial.

Recuerde que se repararán y reemplazarán los defectos visibles, como arañazos, grietas o astillas, que figuran en el informe de orientación de su nuevo hogar. Cualquier defecto no señalado en el informe de orientación de su nuevo hogar a no está cubierto y no será reparado o reemplazado.

Inspeccione cuidadosamente todas las siguientes áreas durante su orientación:

- Aparatos de iluminación, incluidas las bombillas
 - Plomería, accesorios y encimeras
 - Puertas, ventanas, espejos y mamparas de cristal
 - Revestimiento
 - Canales y bajantes, de ser el caso
 - Pasillos y patios de concreto o asfalto
- *Nota: Las grietas menores en el concreto se consideran normales*

Al finalizar la orientación para su nuevo hogar nuestro personal firmará este informe y le proporcionará una copia. Asegúrese de que todos los elementos que requieren atención estén escritos en el informe de orientación para su nuevo hogar. Solo se cubrirán los artículos escritos, y los acuerdos verbales no están cubiertos ni SON VINCULANTES.

Esperamos con interés su día de orientación para su nuevo hogar. Nos complace que se una a la comunidad de Hayden Homes y esperamos satisfacer sus necesidades en el futuro.



solicitudes DE GARANTÍA

Nos esforzamos por ofrecerle la mejor experiencia de servicio al cliente posible. Nuestros representantes de Servicio al cliente están listos para responder a sus necesidades de una manera rápida y confiable. Teniendo en cuenta que un nuevo hogar contiene varios miles de componentes y es hecho a mano por numerosos socios comerciales individuales, existe la posibilidad de que haya condiciones en su hogar que requieran corrección.

Nuestro compromiso con usted es corregir los elementos que requieran atención bajo nuestra garantía de la manera más rápida y profesional posible.

Puede esperar de nosotros:

- Una casa limpia que esté completa y libre de defectos de construcción en mano de obra y materiales en el momento del cierre
- Un hogar que funcione correctamente
- Un constructor de viviendas que organiza las preguntas o inquietudes que se abordarán de manera oportuna

► **Nota importante:** Hayden Homes no puede ser responsable de los problemas que resulten de las acciones de los ocupantes o visitantes de la casa, o por el desgaste normal. Las solicitudes de los inspectores de viviendas se evaluarán caso por caso para garantizar que se aborden los defectos de construcción acordados.

Todo nuestro equipo en Hayden Homes se enorgullece de la casa que construimos para usted, y esperamos trabajar con usted para garantizar que disfrute de su nueva casa ahora y en el futuro.

Durante el primer año en su nuevo hogar, puede presentar un reclamo de garantía, si es necesario. Estas son las formas de hacerlo:

SITIO WEB

www.hayden-homes.com, en la esquina superior derecha del sitio web en “Centro de ayuda de servicio”, seleccione “Garantía de vivienda” y complete un formulario en línea.

CORREO ELECTRÓNICO

warrantymanagers@hayden-homes.com

CORREO

Customer Service Department
Attn: Customer Service Warranty Request
2464 SW Glacier Place
Redmond, OR 97756

Si no tiene acceso a internet, entonces usted puede **LLAMAR 541-316-2083** de 8am - 5pm de lunes a viernes con nuestro Departamento de servicio al cliente.



servicio DE RUTINA

Al recibir su solicitud de servicio, un representante de Servicio de Garantía de Hayden Homes acusará recibo de su solicitud por escrito. A continuación, haremos los arreglos necesarios para corregir cualquier elemento cubierto por este acuerdo. Las citas están programadas entre las 8 am y las 5 pm, de lunes a viernes.

El propietario de la casa u otro adulto debe estar presente en todo momento mientras se realice el trabajo en la casa.

Si no puede estar para una cita programada con nuestro equipo o una visita programada con un socio comercial, comuníquese con nosotros inmediatamente para que podamos reprogramar la cita.

servicio DE EMERGENCIA

El servicio de emergencia puede programarse si llama al Departamento de servicio al cliente. A los efectos de esta Garantía, las emergencias se definen como:

- Paro total del sistema de alcantarillado/séptico de fontanería
- Fugas en el sistema de agua, que requieren que se cierre el servicio para evitar daños graves en el edificio o el mobiliario
- Pérdida completa de calor en clima frío
- Pérdida completa de aire acondicionado en clima cálido
- Pérdida total del servicio eléctrico, fuera de un apagón de la compañía de servicios generales
- Fuga de gas (Nota: evacúe la casa, llame al 911 y a la compañía de gas primero, si huele a gas)
- El sistema de riego no se apaga(o enciende, si hace calor)
- Protección/seguridad (por ejemplo: el cerrojo no se cierra completamente)

Para asistencia de emergencia las 24 horas, llame al [1-855-429-3363](tel:1-855-429-3363). Deje un mensaje y un técnico de servicio de guardia responderá de inmediato.





PROGRAMA DE GARANTÍA *limitada* DE UN AÑO

El compromiso de Garantía limitada de un año se refiere solo a los defectos cubiertos. Estos se definen como defectos en el material y la mano de obra que son parte de la estructura o son elementos de la casa según lo suministrado por Hayden Homes en la fecha del cierre. **La Garantía Limitada de un año es por el término de un año y comienza el día del cierre.** Esto no es una póliza de seguro ni un acuerdo de mantenimiento, sino una definición de lo que los propietarios tienen derecho a esperar en términos de garantías.

Esta Garantía limitada de un año no cubre a ninguna persona o entidad que no sea el comprador original de la casa. Si vende su casa, la garantía no se transfiere.

Esta Garantía limitada de un año se limita aún más si la casa se utiliza como propiedad de alquiler o no está ocupada por el comprador original. Hayden Homes solo cubrirá artículos específicos para una propiedad de alquiler o una casa que no ocupe el propietario que se describe claramente en la sección “casas de alquiler o no ocupadas por el propietario” a continuación.

Responsabilidad de Hayden Homes bajo esta Garantía Limitada:

1. No superará el precio de compra pagado por el comprador original por la residencia.
2. No se extenderá a daños consecuentes tales como lesiones corporales, daños a bienes personales o daños a bienes inmuebles que no forman parte de la residencia.

Las acciones tomadas por Hayden Homes para corregir defectos no extenderán los términos de esta Garantía limitada.

Garantizamos al propietario original los componentes de su casa como se indica en las declaraciones expresas establecidas en los párrafos etiquetados como “GARANTÍA” contenidos en este folleto.



EXCLUSIONES:

Esta Garantía limitada de un año excluye cualquier pérdida o daño que no sea un defecto cubierto, incluyendo:

1. Pérdida o daño, para las cuales el propietario no ha tomado medidas oportunas para minimizar o prevenir.
2. Pérdida o daño causados o resultantes indirectamente de accidentes, disturbios, robo, vandalismo, caída de objetos, aeronaves, explosiones, conflictos militares, actos de Dios (incluidos, entre otros, escape de agua, rayos, tormentas de viento, granizo, inundaciones, deslizamientos de lodo o volcanes), o cualquier otra circunstancia que se considere anormal.
3. Pérdida o daño de cualquier bien inmueble que no forme parte de la vivienda que se vendió originalmente como se indica en los documentos de cierre y que está cubierto por esta Garantía limitada.
4. Desgaste normal.
5. Pérdidas o daños causados por termitas, otros insectos, aves, alimañas, roedores u otros animales salvajes o domésticos.
6. Cualquier condición que no resulte en un daño real a la casa, incluidos, entre otros, la falta de habitabilidad o los riesgos para la salud debido a la presencia o consecuencia de campos electromagnéticos, gas radón, formaldehído, crecimiento orgánico u otros contaminantes y contaminantes; o la presencia de materiales peligrosos o tóxicos.
7. Lesiones corporales o daños a la propiedad personal.
8. Daños consecuentes, incluidos, entre otros, los costos de alojamiento, alimentos, transporte, mudanza y almacenamiento; cualquier otro gasto relacionado con inconvenientes o reubicación durante las reparaciones de la casa; y cualquier disminución del valor de mercado de la misma.
9. Defectos en edificaciones anexas, incluyendo, pero no limitado a garajes independientes y cocheras independientes (excepto aquellas que contienen los sistemas de plomería, electricidad, calefacción, refrigeración o ventilación que sirven a la casa); piscinas ubicadas en el sitio y otras instalaciones recreativas; pasillos; pasarelas; patios; muros fronterizos; muros de contención; mamparos; cercas; jardines (incluyendo revestimiento, siembra, arbustos, árboles y plantaciones); mejoras del sitio; o cualquier otra mejora que no sea parte de la casa en sí.
10. Cualquier daño en la medida en que sea causado o empeorado por:
 - Negligencia, mantenimiento inadecuado u operación inadecuada por parte de cualquier persona que no sea Hayden Homes, sus empleados, agentes o subcontratistas.
 - Incumplimiento por parte del propietario o de cualquier otra persona que no sea Hayden Homes, sus empleados, agentes o subcontratistas con los requisitos de garantía de los fabricantes de electrodomésticos, accesorios y artículos de equipo.
 - La falta de notificación por parte del propietario a Hayden Homes de cualquier defecto dentro de un tiempo razonable.
 - Cambios en la clasificación del terreno por cualquier persona que no sea Hayden Homes, sus empleados, agentes o subcontratistas.
 - Cambios, alteraciones o adiciones hechas a la casa por cualquier persona después de la fecha de inicio de la Garantía limitada.
 - Humedad o condensación debido a la incapacidad del propietario para mantener una ventilación adecuada.
 - Sistemas de aspersión instalados para que rocíen contra el hogar.
 - ▶ Es imprescindible usar una tira de jardinera alrededor del perímetro de su casa. Esto limitará la cantidad de agua que caiga contra la base.
11. Cualquier defecto, causado por o resultante de materiales o trabajo suministrado por cualquier persona que no sea Hayden Homes, sus empleados, agentes o subcontratistas.
12. Pérdidas o daños causados o resultantes de movimientos de suelo por los que la legislación prevéa indemnización o que estén cubiertos por otro seguro.
13. Pérdida o daños causados por o como resultado de una carga anormal en los pisos por parte del propietario, que exceda las cargas de diseño según lo estipulado por los códigos.



VIVIENDAS DE ALQUILER o NO OCUPADAS *por sus* PROPIETARIOS

La Garantía limitada de un año **NO** se aplica a casas de **alquiler o no ocupadas por el propietario, excepto como se indica a continuación**. Estos artículos serán cubiertos por Hayden Homes durante un año después del cierre de la casa al comprador original.

Defectos Estructurales

Solo se cubrirán los defectos estructurales mayores (DEN).

Todas las siguientes condiciones deben cumplirse para constituir un defecto estructural mayor:

1. Daño físico real a uno o más de los segmentos de carga de la casa (ver más abajo), causando la falla de los componentes estructurales principales específicos, lo que afecta su función de soporte de carga en la medida en que afecta materialmente la seguridad física de los ocupantes del hogar.

Componentes de carga de la casa que se considera que tienen DEN potencial:

1. Miembros de la estructura del techo (vigas y cerchas)
2. Elementos de entramado de suelo (viguetas y cerchas)
3. Muros de carga
4. Columnas
5. Dinteles (distintos de los dinteles que soportan los enchapes)
6. Vigas
7. Vigas portantes
8. Sistemas de cimentación y zapatas

Los ejemplos de elementos no estructurales que no soportan carga y que esta garantía **NO** cubrirá son:

1. Tabiques y muros no portantes
2. Azulejo o papel
3. Yeso, listones o paneles de yeso
4. Material para suelos y subsuelos
5. Ladrillo, estuco, piedra o chapa
6. Cualquier tipo de revestimiento exterior
7. Tejas, revestimientos y papel alquitranado
8. Aparatos, accesorios o artículos de equipo
9. Puertas, molduras, gabinetes, herrajes, aislamiento, pintura y manchas

Sistema de Plomería

El sistema de plomería está garantizado para estar libre de fugas por un período de un año a partir de la fecha original de cierre.

Sistema Eléctrico

El sistema eléctrico estará garantizado bajo los mismos términos que la garantía limitada de un año.

Sistema HVAC

El sistema HVAC estará garantizado bajo los mismos términos que la garantía limitada de un año.





 **HAYDEN-HOMES.COM**

© 2019 Hayden Homes
2464 SW Glacier Place, Suite 110 | Redmond, OR 97756
P: 541-923-6607 | TF: 800-923-6607